

# Proximus Case Study

## Achtergrond



Als grootste telecombedrijf in België is Proximus trots op de opleiding en ontwikkeling van zijn 14.000+ medewerkers. Ze beschikken al over een substantiële L&D-toolkit, waarin traditionele methoden worden gecombineerd, zoals persoonlijke coaching en eLearning.



Grootste  
telecombedrijf in  
België

**>14K**

Werknemers



Substantiële  
L&D-toolkit  
aanwezig

# Uitdaging



Ondanks hun bestaande toolkit wilde Proximus hun opleiding actualiseren om deze persoonlijker, tijd- en kosteneffectiever en relevanter te maken voor hun diverse werkplek. Ze wilden ook hun robuuste coachingproces digitaliseren om meer betrokkenheid, personalisatie en opvolging te bieden.





## Wat we samen hebben gedaan



Proximus gebruikt de mobile microlearning tool van MobieTrain om hun bestaande aanbod te versterken en aan te vullen als onderdeel van een blended learning-aanpak.

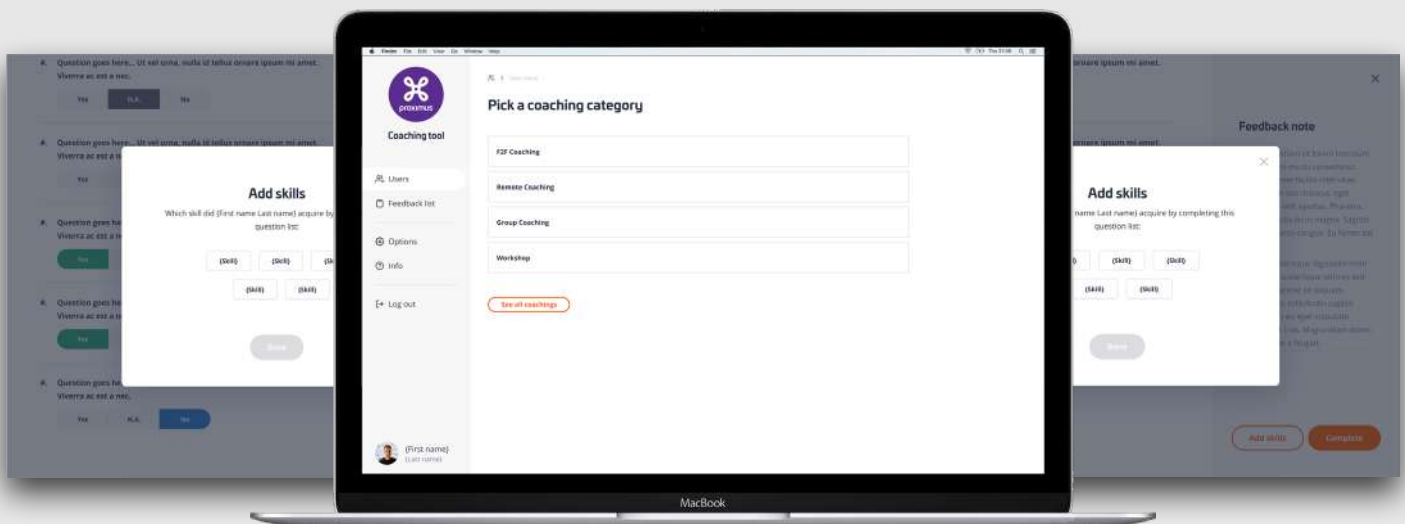
MobieTrain gebruikt als startpunt voor een diepgaandere opleidingsstructuur. Door de microlearning content via onze mobile tool kon Proximus, in tegenstelling tot hun duurdere en langere LMS- en face-to-face trainingen, kennislacunes beter beoordelen en de behoefte aan diepgaandere verwerking efficiënter identificeren. Hierdoor werden medewerkers gemotiveerder om over dat onderwerp te blijven leren.

Ten tweede ontwikkelden ze een specifieke, autonome training over topics die het meest geschikt zijn voor ons boeiende microlearning-format. Door middel van gamification en multimedia-content zoals video en quizzes, concentreerde Proximus zich op het optimaal onboarden van nieuwe medewerkers op een leuke en gebruiksvriendelijke manier.

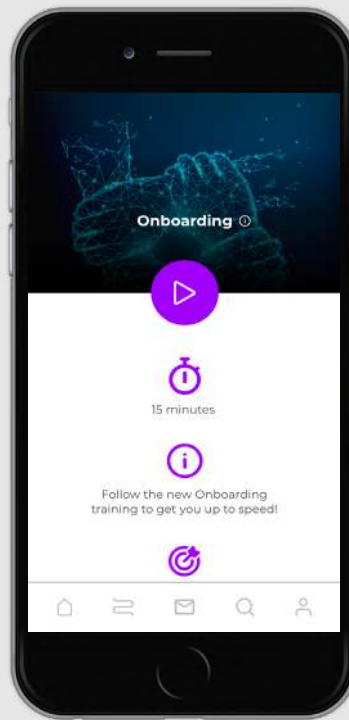
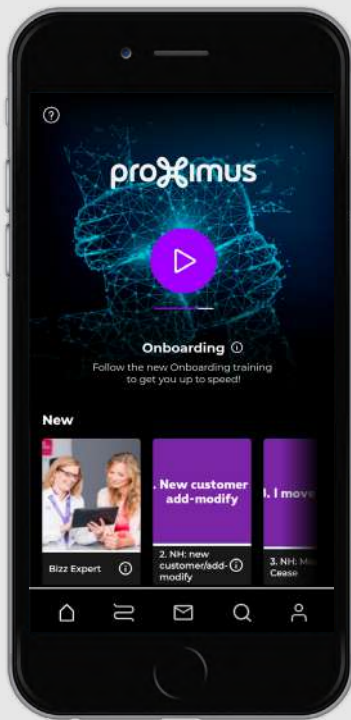


Bovenop de 60+ onboarding- en productgerichte leertrajecten, zag Proximus met MobieTrain al snel de opportuniteit om gemakkelijk toegankelijke technische kennis over te brengen richting hun installateurs en verkopers.

Bovenop de succesvolle contentcreate creëerden we samen een op maat gemaakte coachingtool waarbij Proximus medewerkers en management continu gecoacht worden op bepaalde onderwerpen en competenties. Coaches hebben verschillende "coaching grids" die ze gebruiken om medewerkers te evalueren, wat vervolgens resulteert in actieplannen voor de gebruikers.



Samen integreerden we hun huidige coachingstructuur in een digitale omgeving die perfect aansluit op onze leertool. Het stelt hen in staat om specifiek werknemers te coachen op basis van hun persoonlijke progressie. De tool identificeert specifieke lacunes in vaardigheden en zorgt voor meer personalisatie, waardoor zowel hun huidige skills als de kennisretentie van medewerkers worden verbeterd. De coachingtool wordt autonoom ingezet en medewerkers kunnen ook zelf om coaching vragen om hun eigen ontwikkeling te stimuleren.



## Resultaten & voordelen



Ons partnership met Proximus blijft een groot succes, waarbij Proximus gemakkelijk en snel ongeveer 90% van zijn eigen opleidingsinhoud creëert en tot dusver de volgende resultaten heeft behaald:



**93%**  
Gebruikersadoptie  
en **80%** gebruikerstev-  
redenheidsscore



**Betere resultaten:**  
bij testen in een  
controlegroep scoorden  
medewerkers die  
MobieTrain gebruikten  
20% hoger in een  
moduletest



**82%** Betrokkenheid  
(waarbij **82%**, **80%**  
van de leertrajecten  
voltooit)





## Over MobieTrain

### MobieTrain

C-Mine 12, 3600 Genk, België

(+32) 475 79 34 97

hello@mobietrain.com

[www.mobietrain.com](http://www.mobietrain.com)



**MobieTrain**

Change Behaviour. Boost Performance.

Kennis is onze kracht, en het is onze missie om medewerkers de kennis te geven die ze nodig hebben om te slagen in hun persoonlijke en professionele uitdagingen. Met mobile-first opleidingen worden ze centraal gesteld in hun eigen leerproces en ontwikkeling, wat leidt tot een betere klantervaring, medewerkersbetrokkenheid en een positieve impact op de bedrijfsresultaten.

Onze visie is om de wereldwijde standaard voor mobiel leren te definiëren om de productiviteit en leercultuur op de werkplek te stimuleren, één medewerker tegelijk.