



MobieTrain
Change Behaviour. Boost Performance.

brinQer
JOUW ARBODIENST

BrinQer Case Study

Achtergrond

BrinQer | jouw arbodienst is een gecertificeerde arbodienst uit Apeldoorn die diverse bedrijven begeleidt rondom ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid en re-integratie. Daarbij maakt het bedrijf met hun klanten nu een omslag van verzuim denken naar inzetbaarheidsbeleid. "Vroeger was je ziek en dus arbeidsongeschikt", zegt directeur Arjan Donker. "Nu ligt de focus voornamelijk op mensen weer inzetbaar krijgen en op preventie. Als je kan voorkomen dat mensen uitvallen en zorgt voor een gezonde en veilige werkomgeving, worden je werknemers gelukkiger en kunnen ze hun werk beter doen. Hiermee voorkom je uiteindelijk ook hoge verzuim kosten. Dat is winst voor iedereen."

BrinQer heeft wat betreft verzuim een duidelijke visie. Wij geloven namelijk in de kracht van preventie. Niet in het oplossen van verzuim. Natuurlijk is het fijn als een zieke werknemer na maanden weer aan de slag gaat. Maar wij focussen ons liever op de grote groep gezonde werknemers; dat zij vitaal en met plezier aan het werk blijven, zodat zij niet uitvallen in de toekomst. Positieve gezondheid staat voorop.

Mocht iemand wel ziek zijn, is verzuim voor werkgever en de werknemer niet prettig. En al helemaal niet als het langdurig is en de werknemer daardoor arbeidsongeschikt raakt. De Wet Verbetering Poortwachter is in het leven geroepen om ervoor te zorgen dat werknemers weer snel aan het werk kunnen. Deze wet stelt dat werkgever en werknemer zich samen inspannen om de zieke werknemer zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen. Werkgevers en werknemers hebben een aantal verplichtingen, BrinQer adviseert daarin beide partijen.

Uitdaging



BrinQer nam MobieTrain in eerste instantie in de arm om het onboardingsproces te upgraden. Dat was toe aan een vernieuwing. Iedere medewerker die bij BrinQer in dienst kwam, kreeg het personeelshandboek en werd door een collega wegwijs gemaakt binnen het kantoor. Het handboek telde ruim dertig pagina's met bedrijfsinformatie. Wie het uit had, wist alles wat nodig was. Maar om nieuwe werknemers te betrekken bij het bedrijf, zocht BrinQer naar een geschiktere en modernere optie.

"We wilden de verbondenheid tussen werknemers vergroten, laten zien wat mensen precies doen en waarom mensen doen wat ze doen. Voor nieuwe medewerkers mocht dat best op een aansprekende manier zijn", zegt opleidingscoördinator Nathan Weesies.

Als je dankzij een goede onboardingscursus in een paar dagen het hele bedrijf goed leert kennen, zorgt dat voor een bepaalde verbondenheid. Dan neem je de eerste paar keer de telefoon net even anders op

Arjan Donker, Directeur



Wat we samen hebben gedaan



1. Het onboarden bij BrinQer in een aansprekende vorm gieten

BrinQer benaderde MobieTrain voor het ontwerpen van een nieuwe tool om medewerkers op een leuke, snelle manier kennis te laten maken met het bedrijf. Op de onboardingscursus die met hulp van de BrinQer Academie werd opgezet, kwamen alleen maar positieve reacties.

"We hebben inmiddels veel nieuwe collega's gehad die in een paar uurtjes kennismaakten met het hele bedrijf. Het gaat sneller, het is leuker dan het personeelshandboek lezen en de reacties zijn heel positief. Als je in zo'n korte tijd het bedrijf goed leert kennen, dan neem je toch op een andere manier je eerste telefoontjes op. Alleen dat is al pure winst", zegt Arjan Donker.

2. Cursussen uit de bestaande BrinQer Academie in een nieuw jasje steken

Opleiden en cursussen geven zat al verankerd in het bedrijf. De eigen BrinQer Academie had al vele honderden cursussen in een databank zitten. Omdat de start van de samenwerking met MobieTrain zo succesvol verliep, worden vanuit de cursusdatabank steeds meer trainingen in het MobieTrain-jasje gegoten.

"De BrinQer Academie houdt zich onder meer bezig met trainingen voor leidinggevers bij bedrijven. Hoe herken je de signalen van potentieel verzuim? Hoe ga je het gesprek aan met je werknemer?", legt Nathan Weesies uit. Die cursus is inmiddels voor leidinggevers van klanten van BrinQer beschikbaar en beetje bij beetje wordt er steeds meer bestaande kennis door de BrinQer Academie opgefrist door MobieTrain.

MobieTrain helpt daarbij met het verwerken van alle beschikbare content tot een aangename training. "Neem bijvoorbeeld een training over AVG-wetgeving. Dat is veelal een verplichting voor werknemers van bedrijven. Vaak wordt er wat geknipt en geplakt van internet of het wordt uitbesteed. Vervolgens blijft de informatie half hangen. Nu hebben we het samen met MobieTrain nagedacht over hoe we het moeten aanpakken", zegt Weesies.

"Het grootste compliment dat we kregen: 'het is echt leuk, je ziet dat we er als organisatie echt zelf over hebben nagedacht'. Dat is goud waard voor een bedrijf! Zo wordt een van de saaiste onderwerpen toch op aantrekkelijke manier gebracht." Arjan Donker: "En als er straks iets verandert in de wetgeving, dan passen we het aan en is iedereen die het aangaat met een korte opfriscursus snel weer op de hoogte."



**Het gemak, de korte heldere onderdelen die je gebruikt,
een cursus die iets weg heeft van een spel of quiz,
dat is echt iets van deze tijd**

Aaltje Cornelies, Marketing & Organisatie

3. De laatste aanwinsten

Onlangs stapte BrinQer over op een nieuw CRM-systeem. Daar moet een groot deel van het 45-koppige personeel mee leren omgaan. "We hebben een training gemaakt waarbij iedereen in de organisatie wordt meegenomen in de voordelen en de werkwijzen. Het is gemakkelijk, een aaneenschakeling van korte onderdelen en het heeft een 'spel-idee' omdat je de onderdelen afsluit met een korte quiz. Dat is echt iets van deze tijd", zegt Aaltje Cornelies van marketing & organisatie.

Blijven trainen is voor het Apeldoorns bedrijf belangrijk. Niet alleen voor het personeel, maar ook voor de klanten van de arbodienst. "Mensen die na langdurig verzuim moeten re-integreren, hebben te maken met allerlei regels, verplichtingen en systemen. Dossiers, beroepskeuzetesten, sollicitatietrainingen en wat al niet meer. Al die zaken willen we aansluiten op MobieTrain en daar een landingspagina van maken. Onze eigen look-and-feel met de techniek van MobieTrain. We kunnen in de toekomst veel meer van dit soort zaken laten samenwerken", blik Arjan Donker vooruit.

De wereld verandert snel. Een groot deel van de banen die nu nog wel bestaat, zal dat in de toekomst niet meer doen, verwacht Nathan Weesies. "Daar moeten we ons op voorbereiden. Omscholing en levenslang blijven leren en ontwikkelen is essentieel en heeft hoge prioriteit."



“Wil je op een leuke fancy manier kennismaken met een nieuw bedrijf, dan is dit fijner. Zo’n personeelshandboek is nuttig, maar dat leest bijna niemand meer”

Nathan Weesies, Opleidingscoördinator

Het resultaat



Met de samenwerking tussen MobieTrain en BrinQer zijn medewerkers meer betrokken geworden bij het bedrijf. Het onboarden is een eenvoudig proces geworden waar veel positieve reacties op komen. Dat vergroot de betrokkenheid van nieuwe medewerkers.

Met het opfrissen van bestaande opleidingen uit de BrinQer Academie worden veel cursussen toekomstbestendig gemaakt. Zowel voor interne als externe doelen.

De kennisoverdracht gaat veel sneller. Het voelt als een mix tussen gamen en leren. Dat draagt bij aan een soepelere kennisoverdracht.



**Efficiëntere
onboarding**



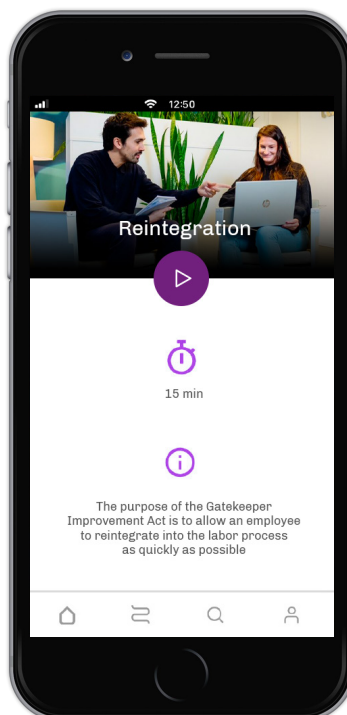
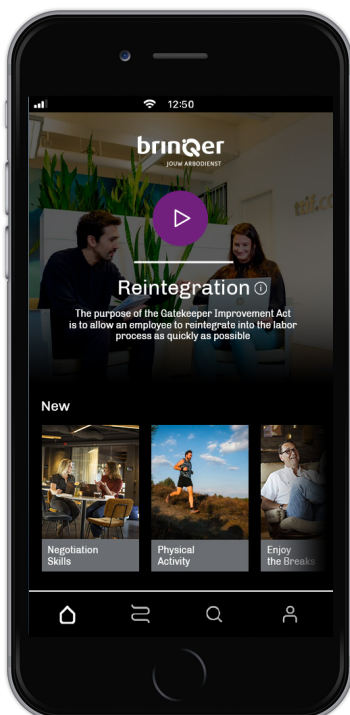
**Toegankelijke
trainingen voor
klanten**



**Versimpelde
interne
systemen**



BrinQer kan bogen op een kleine flexibele schil met diverse coaches en andere deskundigen



About MobieTrain

Knowledge is our forte, and it is our mission to empower employees with the knowledge that they need to succeed. With mobile-first training, employees are put at the heart of their own learning and development, which leads to better customer experience, employee engagement and impacts business' bottom line.

Our vision is to define the global standard for mobile learning to boost productivity and sales in the workplace, one employee at a time.



MobieTrain
Change Behaviour. Boost Performance.

MobieTrain
C-Mine 12, 3600 Genk, Belgium
(+32) 475 79 34 97
hello@mobietrain.com

www.mobietrain.com

